

Om u bij Fysio Heel zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn, worden er persoonlijke gegevens van u genoteerd. Fysio Heel hecht veel waarde aan uw privacy en de bescherming van uw persoonlijke gegevens. Wij gaan hier dan ook uiterst zorgvuldig mee om. Per 25 mei 2018 is er sprake van nieuwe regelgeving betreffende de bescherming van privacy en persoonsgegevens en is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Vanaf dit moment geldt in de gehele Europese Unie dezelfde regelgeving betreffende de privacywet. Via deze privacyverklaring informeert Fysio Heel u over de wijze waarop er hier in de praktijk mee wordt omgegaan.

Verwerking van persoonsgegevens van bezoekers van de praktijk, als volgt genoemd cliënten:

Persoonsgegevens van cliënten worden door Fysio Heel verwerkt ten behoeve van administratieve doeleinden, zorgverlening en doelmatig beheer en beleid.

Zo vragen wij onder andere ter identificatie naar uw volgende persoons- en contactgegevens:

- voornaam (voornamen), tussenvoegsel, achternaam
- geboortedatum
- adres: straatnaam en huisnummer, postcode en woonplaats
- BSN (burgerservicenummer)
- legitimatiebewijs en betreffende documentnummer
- telefoonnummer
- emailadres

Daarnaast vragen wij naar uw volgende medische gegevens:

- gegevens betreffende uw gezondheid
- de naam van uw andere hulpverleners (huisarts, of eventueel specialisten)
- de naam van uw zorgverzekeraar en informatie over uw verzekeringspolis (bij welke verzekering en hoe u verzekerd bent).

Voor de juiste verwerking van uw gegevens werken wij samen met de volgende externe partijen:

- uw zorgverzekeraar; uw zorgverzekeraar kan bepaalde (behandel)gegevens opvragen.
- Fysiomanager: het elektronisch patiëntendossier waarvan Fysio Heel gebruik maakt voor het verwerken van uw gegevens. Fysiomanager voldoet aan de strenge eisen van de NEN7510.
- PREM, elektronisch klanttevredenheidsonderzoek per e-mail.

Uw gegevens zijn inzichtelijk voor de medewerkers van Fysio Heel. Dit om (fysiotherapeutische) zorg te waarborgen in geval van (plotselinge) afwezigheid van een collega. Alle medewerkers van Fysio Heel hebben zich verplicht om vertrouwelijk om te gaan met deze gegevens.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan derden waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met partijen (verwerkers) waar wel gegevens aan worden verstrekt, zijn strikte afspraken gemaakt. Denk hierbij aan zorgverzekeraars in het kader van de vergoeding van uw fysiotherapeutische zorg. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht is toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Er wordt zonder uw toestemming bijvoorbeeld ook geen informatie verleend aan uw naaste familie. Uw gegevens worden niet uit handen gegeven voor marketingdoeleinden. Eventuele commerciële mailings ontvangt u enkel van ons na uw uitdrukkelijke toestemming. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Bewaartermijn

Fysio Heel bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens Fysio Heel van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;

- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Datalekken

Ondanks onze inspanningen komen incidenten helaas voor. Denk hierbij aan het verkeerd adresseren van een e-mail of brief, of het kwijtraken van een verwijzing. In deze gevallen kan sprake zijn van een datalek. Mochten uw gegevens betrokken zijn bij een datalek, dan:

- informeren we u dat dit is gebeurd en welke informatie is gelekt;
- vertellen we welke maatregelen wij hebben getroffen om schade te voorkomen en welke maatregelen door de betrokkene kunnen worden getroffen;
- documenteren we alle relevante informatie, zodat we kunnen helpen mocht u door het datalek schade ondervinden.

Mocht u het vermoeden hebben dat er sprake is van een datalek, meld dit dan direct. Dit kunt u doen via vivianvankempen@fysioheel.nl

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Heeft u vragen of klachten over dingen die betrekking hebben op uw privacy in de praktijk? Dan kunt u dat bespreken met uw fysiotherapeut.

Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Vragen

Als u naar aanleiding van ons Privacy Statement nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met Vivian van Kempfen, privacy bewaker op.

Contactgegevens

*Fysio Heel
Raadhuisplein 2
6097 AS Heel
vivanvankempen@fysioheel.nl*